

远程委托服务协议书

甲方：泰康基金管理有限公司

乙方（投资者）：

为方便乙方在甲方办理基金/私募资产管理业务，根据基金合同、招募说明书/资产管理合同、计划说明书及甲方开放式基金业务规则，经甲乙双方友好协商，就乙方采用远程委托方式向甲方提交业务申请事宜达成如下协议：

一、甲方接受乙方以远程委托方式（包括传真方式和电子邮件方式）提交的业务包括：

1. 账户类：变更乙方账户基本资料信息（如地址、电话、传真等；不包括变更乙方身份证明文件、乙方经办人身份证明文件、乙方预留银行账户信息、预留印鉴卡及甲方认定的其他重要信息）等账户类业务；
2. 交易类：认购、申购/参与、赎回/退出、撤单、转换、转托管、转托管转入、转托管转出、设置分红方式；
3. 甲方认可的可以远程委托方式办理的其他业务。

除上述业务外，甲方不接受乙方以远程委托方式办理其它业务的申请。

二、在基金/私募资产管理计划开放日委托申请的有效受理时间为 9:30:00~15:00:00（认购业务办理时间以基金《发售公告》/资产管理合同为准），乙方应在交易时间内将有效业务申请传真或电子邮件至甲方，乙方申请时间以甲方传真或电子邮件系统记录的收到时间为准。甲方在有效受理时间后收到的传真或电子邮件业务申请，视为乙方在下一个工作日提交的申请。乙方应在甲方规定时间内将足额资金划转到甲方指定银行账户，资金未在规定时间内到账的，视为乙方在下一工作日提交的申请。乙方以远程委托方式提交赎回/退出、基金转换转出、转托管等业务申请的，必须保证在该交易日结束之前，在相应交易账户内有足够的基金/私募资产管理计划份额。

三、乙方以远程委托方式办理本协议所述业务，应根据不同业务申请事项，按照甲方提供的业务表格填写有关业务申请。申请表应传真或电子邮件发送至本协议所述甲方业务传真服务号码或邮箱地址。甲方必须严格根据乙方申请表所填写信息处理业务申请。因下列事由之一发生，甲方可不予受理，且不承担责任：

1. 甲方未收到、未全部收到或未及时收到乙方传真或电子邮件；
2. 甲方接收到的乙方传真或电子邮件信息不准确、不完整、不清晰；
3. 乙方申请违反法律法规、基金合同/招募说明书/资产管理合同/计划说明书或甲方业务规则等。

四、乙方确认，尽管甲方尽力维护远程接收设备的良好工作状态，但甲方并不能保证远程接收设备在任何时候均不会发生故障。为保护乙方利益，乙方在发出传真或电子邮件后，应主动拨打本协议所述甲方直销柜台人工确认电话号码，以确认传真或电子邮件接收状况。由于远程接收设备故障致使甲方未能收到乙方的传真或电子邮件申请，乙方又未进行电话确认，甲方对此不承担责任。甲方有权变更其业务传真服务号码、邮箱地址及直销柜台人工确认电话号码，但甲方应提前在其网站上公布变更后的信息，并以变更后的信息为准。

五、对于乙方按照本协议约定以远程委托方式提交的业务申请，甲方在收到传真或电子邮件后应及时进行处理。在处理过程中，甲方将乙方传真件或电子邮件与乙方预留印鉴进行表面真实性核对，



凡传真或电子邮件载明印鉴与乙方预留印鉴和授权经办人签字或盖章表面相符而进行的一切交易，均视为乙方亲自办理之有效交易，因此而产生的一切后果由乙方承担。乙方确认，按照本条核对后的传真件或电子邮件具有与原件同等的法律效力。

六、因无法预见、无法避免和无法控制的情形或非因甲方原因引起的停电、网络系统故障、电脑故障等因素导致甲方无法接收、无法受理或延迟接收、延迟受理乙方以远程委托方式提交的业务申请的，甲方不承担责任。

七、甲乙双方确认，本协议依据相关法律法规、基金合同、招募说明书、资产管理合同、计划说明书及甲方开放式基金业务规则签署。如本协议与相关法律法规、基金合同、招募说明书、资产管理合同、计划说明书或甲方开放式基金业务规则（包括前述文件的修改或变更）不一致，应适用相关法律法规、基金合同、招募说明书、资产管理合同、计划说明书或甲方开放式基金业务规则（包括前述文件的修改或变更）的规定。

八、乙方应在传真或电子邮件申请发出后的十日内，将申请资料原件邮寄送达甲方，时间以甲方签收时间为准，如甲方在收到乙方发出的传真申请后的三十日内仍未收到乙方邮寄的申请资料原件，则甲方有权将乙方的传真件或电子邮件作为原件处理，乙方应对由此可能造成的损失负责。在此情况下，甲方保留取消乙方远程委托申请的权利。

九、本协议一式两份，甲方和乙方各执一份，每份具有同等法律效力。本协议自甲乙双方签署之日起即生效，至甲方收到乙方终止本协议的书面通知时终止。

十、因本协议引起的任何争议，应由双方协商解决。若协商不成，任何一方有权向中国国际经济贸易仲裁委员会提请仲裁，依据该会届时有效的仲裁规则进行仲裁，仲裁地点在北京。仲裁裁决是终局的，对双方当事人均有法律约束力。

十一、本协议未尽事宜，双方协商解决。

甲方指定的远程交易联系方式如下：

传真号码：010-89620100

电子邮箱：tkfzx@tkfunds.cn

电话号码：010-89620091、010-89620095

甲方（签章）：泰康基金管理有限公司

日期：



乙方（签章）：

日期： 年 月 日

